

いつもお世話になります。そろそろ新春の風物詩、箱根駅伝が話題に上る時期となりました。長い道のりを 一人黙々と走り続け、次の走者にたすきを渡す選手の姿に、観客である私たちはどこかで「人生」を重ねて 見ています。今年のたすきを来年へと手渡す準備は整ったでしょうか。それでは良いお年をお迎えください。

365日 が楽しくてたまらない! 「商売のヒント」

<u>今月の商売のヒント:【脆い(もろい)「GNP 商売」】</u>

義理と人情の狭間で悩むのは、任侠映画の世界だけではありません。経営者も事あるごとに義理を立てるか 人情を重んじるかと悩み、選択を迫られ、時に判断ミスで自分の首を絞めたりします。



商売で義理を欠けば致命的。片や人情は、自分の力量範囲なら事は丸く収まって も、力量を超えた人情はだれのためにもなりません。また、義理と人情だけでも やっかいというのに、さらに「袖の下」まで持ち出す人もいます。ある業界では これを「GNP」と呼ぶそうです。Gは義理。Nは人情。Pはプレゼント。いわゆ

「できない営業マンの奥の手」です。

そのような営業マンがお客様に勧めるのは、相手に必要な商品ではなく、自分に 都合の良い商品です。だからといって作為があるわけでもなく、会社の方針に従

順なだけのこと。お客様から搾取することもない代わりに、お客様のニーズに合った商品を提供するだけの 知識もキャリアもありません。だから「GNP」に頼るしかないのです。

「たしかあのときお世話しましたよね」と過去の貸しを逆手にとり、「私を助けると思ってお願いしますよ」 と人情に訴え、見え透いた手土産で恩を売るのが当たり前の時代もありました。「GNP」でつながった関係が、 後に破綻を来たした例はいくらでもあります。一方で優秀な営業マンは「商品」ではなく「自分」を売ると

言われます。この人だから安心、この人なら任せたい、そんな「ひと対ひと」の 営業は「GNP」の真逆です。しかも、義理や人情やプレゼントからスタートした 関係ではないからこそ、いざという時に義理人情で助けてもらえたり、物で表す 感謝の気持ちが顧客との関係を深めることに役立ったりもします。

『三匹の子ブタ』という童話にたとえれば、「GNP 商売」はワラや木の枝で建てた 🍡 家のようなもの。強い風が吹いたら簡単に吹き飛んでしまう脆い商売の典型です。 一



今を多聞けない。施済用

<u>【今月の教えてキーワード:ペイオフ】</u>

ペイオフ(Pay Off)とは、万が一、金融機関が破綻した場合に預金を一定額まで保護する預金者保護制度の こと。個人や法人など一つの金融機関につき、一預金者1千万円の預金とその利息まで保証されるが、これを 超える部分は保証されない。金融機関は、それぞれが保有する預金残高に応じた保険料を加入している「預金 保険機構」に支払う。この保険料を基金とし、万が一の場合には預金者へ払い戻す資金とする仕組みである。



知っとこ! 「税務のマメ知識」

【納税額が間違っていたことに気がついたら?】

誤って税金を多く納めていたり、もしくは少なく納めていたことに
気がついた場合、どのように対処すればよいでしょうか?
現在、所得税や法人税など多くの税金は、納税者自らが計算をして
納める、いわゆる「申告納税制度」という方法がとられています。
計算間違いなどで税金が正しく納められていなかった場合には、訂
正をすることになるのですが、「多く納めていた場合」と「少なく
納めていた場合」とでは訂正の仕方が異なります。

まず、「多く納めていた場合」は、「更正の請求書」という書類に訂 正事項を記載して提出します。その際の注意点は、原則として申告 の期限から1年以内でなければならないということです。つまり、

何年か経過したあとに多く納めていた事 実に気がついても、原則として税務署は 受け付けてくれません。

一方、「少なく納めていた場合」は、「修 正申告書」を提出して不足している税金 を納めることになります。少し不平等に 感じられるかもしれませんが、修正申告 の場合は、更正の請求のような1年以内



という期限はありません。なお、「更正の請求」「修正申告」のいず れも国税通則法に沿って、基本的に本来の税金とは別に利息(還付 加算金・延滞税)が発生します。

今月のあな		たの運勢	鑑定:妙慎
A型	(B型)	(0型)	(AB型)
今月はとかく愚痴っぽ くなりそうです。その ために信用を失う暗示 も。後悔しないように 言動には気をつけて!	自信があっても謙虚に 振る舞うと信頼が増し てさらに吉!ラッキー カラーは情熱的な赤。 健康運も上昇中です!	好奇心を駆り立てるこ とは勇気を出して挑戦 しましょう。意欲的に なればなるほど上手く 行く可能性は大です!	多忙で疲れが溜まりそう。効率良く仕事をするにはリフレッシュタイムも必要です。ラッキードリンクはお茶!
平成23年1月以降の源泉徴収にご注意を 税制改正により平成23年1月1日以降は、従来の 扶養親族の範囲から16歳未満の者(年少扶養親族) が除外されることとなりました。したがって、源泉徴 収税額表から税額を算出する場合には16歳未満の 年少扶養親族は扶養人数に含めないで見る必要があ ります。(障害者の場合を除く)		斉藤会計事務所 _{斉藤会計.JP} 〒 160-0022 東京都新宿区新宿 1-23-8 タチハラビル 501 TEL: 03-5368-8761 FAX: 03-5368-8763 ホームページ: http://www.saito-kaikei.co.jp	

12月の税務・労務

- ●10月決算法人の確定申告・・・1/4
- ●4月決算法人の中間申告・・・1/4
- ●給与所得の年末調整
- ●固定資産税の第3期分の納付



1月の税務・労務

- ●11月決算法人の確定申告・・・1/31
- 5 月決算法人の中間申告・・・1/31
- ●年2回の納付の特例適用者の源泉所得税 の納付・・・1/11(納期特例1/20)
- ●給与所得者の扶養控除申告書の提出

部語・辞理のトピックス

会社の業務について、「今よりもっと便利に、効率よく、お金をかけないで」というのは誰しも考える ことだと思います。そこで今回は、設備投資をしなくても無料のもので事務効率化をはかることができる ITによる事務効率化についてご紹介します。

Google のフリーソフト

・スケジュールの一括管理…Google カレンダー

ウェブブラウザーを使ったスケジュール管理サービスです。自宅やオフィスのパソコン、さらにスマート フォンなどから社員のスケジュールをチェックすることができます。

・<u>メールをどこでも管理</u>…Gmail



・ドキュメントを共有…Google ドキュメント

作成した文章や資料をオンライン上に載せるだけで、社員全員で編集することができます。 変更もリアルタイムで更新されます。

その他のソフト

·予定を忘れないようにする…インフォメーション

「今日は○○の日です」というお知らせ以外にも、設定すれば「あと○日で○○の日です」というように カウントダウンができます。アラームを鳴らすこともできます。

・電話代の節約…skype

ネット回線を使うので、通話代は無料です。(※音声・画像を送るには別途マイクとカメラが必要になり ます。)

いずれもすぐに始められるし費用もかからないので、気になるものがありましたら導入を検討されてみ てはいかがでしょうか?慣れるまでには多少の違和感があるかもしれないですが、導入前に比べてずっと 確実・便利になったと実感していただけると思います。

(斉藤会計. JP 柳川)





はじめまして。生涯学習パソコン・インストラクターの中田由美子です。 現在私は、パソコン・インストラクターとして6歳から81歳までの方々に、幅広くパソコンライフを提案し ています。パソコンを使用していて「こんな場合どうすればいいの?」「もっと簡単に出来ないの?」なんて 思ったことはありませんか? そんな身近な疑問の解決法や重宝するコツ、うんちくなどをお届けします。

2 16

生涯学習パソコン・インストラクタ

中田由美

探しても無い文字は作ってしまいましょう!

俗に言う「つちよし」をご存知ですか?「吉」という字の士の部分が土になっている字のことです。あの吉野 家も「つちよし」ですね。この字は、士より土の方が末広がりで縁起が良いとされ、社名などに使われること も多いようです。ですが、この字はJISが定める漢字コードには入っておらず、通常はパソコンで表示する ことが出来ません。では、どうすれば良いのでしょうか?

そこでお勧めしたいのが、「外字登録」という方法です。これは、文字を絵として描き、登録しておいてから 使うというものです。少々面倒ですが、登録したパソコンであれば、何回でも表示や印刷が出来ます。(登録 していないパソコンでは出来ません)自分独自のマークを登録しておくなど応用も可能です。

外字の登録方法(例として、ここではMSゴシック体の「つちよし」を作成して登録してみます)

- (1) スタート → プログラム → アクセサリ → 外字エディタ をクリックする。
- (2)何も文字が入っていない空白のコードを選択して OK をクリックする。

くわからない!?~パンコン

ググッても

(3) ゴシック体の吉を呼び出して編集する。

